



Projeto: Saúde Ativa II

Organização: Agência de Desenvolvimento Econômico Social – ADES

CNPJ: 09.515.344/0001-08

Relatório Atividade da execução do projeto incluindo prorrogação até 23 de junho de 2025.

Sorocaba, 07 de julho de 2025.

ADES - AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO SOCIAL

CNPJ sob nº 09.515.344/0001-08

adesprojetos@gmail.com

1. Resultados do projeto

Neste relatório, apresentamos os resultados parciais do **Projeto Saúde Ativa II**. O projeto foi aprovado em agosto de 2024, porém teve início efetivo apenas em outubro de 2024, devido ao processo de obtenção do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), o que comprometeu parcialmente o cumprimento do cronograma inicialmente previsto. Além do início tardio das consultas médicas, outras atividades, como atendimento nutricional e reflexologia, começaram somente em novembro de 2024, em razão de trâmites burocráticos relacionados ao alinhamento inicial com as Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e à contratação dos profissionais.

Diante dessas circunstâncias, foi necessária uma prorrogação de três meses no cronograma aprovado. Abaixo, apresentamos a tabela com os resultados, metas alcançadas e absenteísmo das diferentes atividades realizadas no âmbito do projeto.

Atividade	Outubro		Novembro		Dezembro		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total	Meta ajustada	% Realizada
	Realizados	Faltas	Realizados	Faltas	Realizados	Faltas	Realizado	Faltas	Realizado	Faltas	Realizado	Faltas	Realizado	Faltas	Realizado	Faltas	Realizado	Faltas			
Médicos	381	80	410	246	318	169	702	427	759	521	385	247	271	71	247	136	250	131	3723	2880	129,3%
Fisioterapia	319	22	487	43	319	45	518	80	739	216	501	185	390	55	390	55		55	3663	2600	140,9%
Nutrição	Não iniciado		69	69	66	126	92	33	279	58	177	84	158	116	45	29			886	1109	79,9%
Pilates	Não iniciado		193		136		803		1145		861		992				861		4991	720	693,2%
Yoga	Não iniciado		73		285		701		805		711		834				711		4120	420	981,0%
Atividades Físicas	Não iniciado		156		484		793		1466		1472		1399				1399		7169	720	995,7%
Reflexologia	Não iniciado		Não iniciado		52		122		107	20	135	14	178	25	156				750	440	170,5%
Acupuntura	Cancelado																				
Quiropraxia	Cancelado																				

Tabela 1. Tabela de índice de resultados parciais do projeto.

* As atividades de pilates, yoga e Atividades físicas não tem agendamento prévio, portanto, as faltas não são contabilizadas.

Fonte: Confeccionada pelo autor usando dados extraídos do sistema de controle e monitoramento clínica nas nuvens.

Durante a execução das atividades observamos ao longo do projeto um alto índice de absenteísmo em todas as atividades, principalmente nas que dependem de agendamento, como as consultas médicas, que apresentaram uma média de 28% de ausências, as consultas com a nutricionista, com uma média de 46%, e as consultas com os fisioterapeutas, com 11%, conforme demonstrado na tabela.

1.1. Absenteísmo

Conforme demonstrado na tabela, o absenteísmo impactou negativamente para o cumprimento das metas inicialmente estipuladas no plano de trabalho. Na tentativa de solucionar o problema, a equipe de coordenação do projeto se reuniu presencialmente algumas vezes com a equipe da regulação

e também se comunicou com ela por e-mail e telefone. A partir dos conselhos recebidos, adotamos as seguintes ações para tentar evitar o absenteísmo elevado das consultas médicas:

- 1- Contato telefônico

A equipe da Ades tomou a ação de ligar para todos os pacientes enviados pela central de regulação municipal, um dia antes da consulta para realizar a confirmação da consulta. Esta ação falhou, pois não foi possível contatar a maioria dos pacientes por telefone — o número estava cancelado ou o paciente não atendia — mostrando-se, assim, pouco efetiva para mitigar o problema.

- 2- Envio de mensagens via WhatsApp

Em vista da impossibilidade de contatar os pacientes via ligação telefônica, recebemos da Central de Regulação Municipal o conselho de mandar mensagens de confirmação para os pacientes via aplicativo Whatsapp, assim o fizemos, criando um conta no aplicativo como o número (15) 99158-1154, pelo aplicativo não só tentamos confirmar com o paciente a consulta no dia anterior como também deixamos o número disponível para possíveis dúvidas ou dificuldades. Embora o alcance tenha sido maior do que o das ligações, ainda assim obtivemos poucos retornos positivos, não solucionando completamente o problema.

- 3- Aumento gradativo de vagas disponibilizadas

Paralelamente às tentativas de confirmação por telefone e WhatsApp, passamos a aumentar gradativamente a quantidade de vagas disponibilizadas, a fim de compensar o absenteísmo. Considerando que a meta de cada médico é de quatro atendimentos por hora, inicialmente ofertamos quatro vagas por hora, depois cinco, seis e, recentemente, sete. Essa medida se mostrou efetiva para reduzir o impacto das faltas, porém, em horários nos quais não há ausências, os médicos não conseguem atender a todos os pacientes, gerando remarcações, insatisfação e até o risco de perda de profissionais, devido ao excesso de agendamentos.

- 4 - Mutirão de atendimentos

De forma a tentar alcançar as metas previstas e conseguir melhorar os números de atendimentos, também tentamos organizar um mutirão de atendimentos para os pacientes, de forma a contratar um

maior número de médicos de forma esporádica aos fins de semana, permitindo melhorar os números de atendimento neste período, esta tentativa ainda está em andamento, porém temos encontrado grande dificuldade em contratar médicos ortopedistas nesse modelo de consulta.

Portanto, tendo em vista que tomamos diversas medidas para mitigar o absenteísmo no projeto, em especial quanto as consultas médicas e de nutrição, foi calculada uma meta ajustada, a qual foi aceita pela Secretaria de Saúde através do projeto de prorrogação, as metas ajustadas foram acordadas em: Dedução de 28% da meta inicial de consultas médicas, considerando que os médicos do projeto são remunerados por hora e permaneceram disponíveis conforme a agenda estipulada. Aplicar o mesmo critério às sessões de fisioterapia, com uma dedução de 18% na meta.

Considerando as atividades de quiropraxia e acupuntura se tornaram inviáveis no projeto devido à falta de demanda e estrutura para execução, portanto, essas duas atividades não foram realizadas, e o valor anteriormente reservado a elas foi aplicado para o pagamento da rubrica dos médicos para custear as consultas realizadas durante o período de renovação.

Quanto às atividades já realizadas, foram executados: **3723 consultas com médicos ortopedistas; 3663 sessões de fisioterapia; 886 consultas com nutricionistas; 4991 atendimentos de pilates; 4120 de yoga; 7169 atendimentos de atividades físicas (ginástica) e 750 atendimentos de reflexologia.**

2. METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS ATINGIDAS

As metas do **Projeto Saúde Ativa II foram ajustadas com a autorização da Secretaria de Saúde em razão da sério histórica de absenteísmo mostrada ao longo do projeto, sendo estas metas ajustas integralmente cumpridas.**

2.1. Metas Quantitativas

Meta 1: Oferecimento de Consultas médicas

Indicador: Monitoramento das consultas realizadas

Instrumento de Verificação: Lista de pacientes atendidos, elaborada pelos analistas administrativos do projeto

Meta: Foram realizadas, 3723 consultas foram realizadas durante a vigência total do projeto (inicial + prorrogações), alcançando 129,3% considerando a meta ajustada.

Meta 2: Oferecimento de Exames de ultrassonografia (USG)

Indicador: Monitoramento dos exames realizados

Instrumento de Verificação: Lista de pacientes atendidos, elaborada pelos analistas administrativos do projeto.

Metas integralmente cumprida com 100% da meta.

Meta 3: Oferecimento de Exames de radiografia

Indicador: Monitoramento dos exames realizados

Instrumento de Verificação: Lista de pacientes atendidos, elaborada pelos analistas administrativos do projeto.

Metas integralmente cumprida, com 100% da meta.

Observação: além da meta inicial foram feitos 463 exames adicionais.

Meta 4: Oferecimento de exames de sangue

Meta ajustada: Oferecimento dos exames seguindo a meta do plano de trabalho original,

Indicador: Monitoramento dos exames realizados

Instrumento de Verificação: Lista de controle com pacientes atendidos, elaborada pelos analistas administrativos do projeto.

Meta parcial: Foram realizados, fan- 46, fator reumatoide - 47, hemograma completo – 50, proteína c reativa (pcr) – 14, vhs – 13, potássio – 7, sódio – 6, ureia – 7, creatinina – 7, Coagulograma completo

– 1, exames foram realizados. As mestas não foram cumpridas por falta de demanda, porém o valor reservado nessa rubrica foi usada para adicionais mais exames do tipo Radiografia previstos no projeto.

Meta 5: Oferecimento de consultas com nutricionistas

Indicador: Monitoramento das consultas realizadas

Instrumento de Verificação: Lista de pacientes atendidos, elaborada pelos analistas administrativos do projeto

Meta Parcial: 886 consultas foram realizadas. Em decorrência da baixa demanda de pacientes enviados para a entidade para realização das consultas, a meta numérica não foi alcançada, porém as profissionais de nutrição ficaram disponíveis em todo período disponibilizado, atuando inclusive com palestras no programa emagrecer certo em UBS's participante, podendo, com autorização da Secretaria de Saúde, esta meta ser considerada como alcançada.

Meta 6: Oferecimento de sessões com fisioterapeutas

Indicador: Monitoramento das sessões realizadas

Instrumento de Verificação: Lista de pacientes atendidos, elaborada pelo fisioterapeuta responsável e consolidada pelos analistas administrativos do projeto

Meta parcial: 3663 sessões foram realizadas **com 140,9% da meta cumprida. (considerando a meta ajustada de acordo com o absenteísmo, conforme aprovado no projeto de prorrogação pela Secretaria de Saúde).**

Meta 7: Oferecimento de atendimentos de Yoga, atendimentos de Pilates, atendimentos de atividades físicas e atendimentos de Reflexologia

Indicador: Monitoramento das atividades realizadas

Instrumento de Verificação: Lista de pacientes atendidos, elaborada pelo professor de educação física responsável e consolidada pelos analistas administrativos do projeto

Meta Parcial: Já foram realizados 4991 **atendimentos de pilates, com 693% da meta;** 4120 **de yoga, com 981% da meta;** 7169 **atendimentos de atividades físicas (ginástica), com 995% da meta** e 750 **atendimentos de reflexologia, com 170% da meta.**

2.2. *Meta Qualitativa:*

- **Meta 1:** Satisfação global dos participantes
- **Forma de Medição:** Aplicação de um questionário breve e padronizado para usuários.
- **Instrumento de Verificação:** Consolidação dos dados das pesquisas de satisfação em um relatório único, apresentando a média das avaliações considerando uma nota numérica de 4 a 1, sendo 4 excelente, 3 bom, 2 regular e 1 ruim, com base nas perguntas da pesquisa.
- **Meta parcial:** A medias das avaliações feitas com os participantes do projeto foi de **3,78** sendo a avaliação dentro do número de **excelente**, segundo os participantes.